



**Programa de la asignatura**

**Curso: 2013 / 2014**

**CALIDAD (2888)**

**PROFESORADO**

**Profesor/es:**

JUAN MARIA ESPINOSA PASCUAL - correo-e: jespinos@ubu.es

**FICHA TÉCNICA**

**Titulación:** INGENIERÍA TÉCNICA DE OBRAS PÚBLICAS (TRANSPORTES Y SERVICIOS URBANOS)

**Centro:** ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

**Nombre asignatura:** CALIDAD (2888)

**Código de la asignatura:** 2888

**Tipo de asignatura:** Optativa

**Nivel / Ciclo:** 1

**Curso en el que se imparte:** 3

**Duración y fechas:** Cuatrimestral - 1er Cuatrimestre

**Créditos:** 4.5

**Créditos teóricos:** 3.0

**Créditos prácticos:** 1.5

**Áreas:** ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS

**Tipo de curso:** Oficial

**Descriptor:** Según BOE

**Requisitos previos:** Según BOE

**Idioma:** Español

**COMPETENCIAS TRANSVERSALES O GENÉRICAS**

**INSTRUMENTALES**

Análisis y síntesis: 3

Organización y planificación: 3

Comunicación oral y escrita en la lengua nativa: 3

Gestión de la información: 2

Resolución de problemas: 4

**PERSONALES**

Trabajo en equipo: 4

Trabajo en un equipo de carácter interdisciplinar: 1

Relaciones interpersonales: 3

Razonamiento crítico: 3

Compromiso ético: 4

### **SISTÉMICAS**

Aprendizaje autónomo: 2

Creatividad: 3

Liderazgo: 3

Motivación por la calidad: 4

Sensibilidad hacia temas medioambientales: 3

### **COMPETENCIAS ESPECÍFICAS**

#### **CONOCIMIENTOS DISCIPLINARES (SABER)**

#### **HABILIDADES PROFESIONALES (SABER HACER)**

#### **ACTITUDES (SABER SER - SABER ESTAR)**

#### **COMP. ACADÉMICAS (SABER TRASCENDER)**

#### **OTRAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS**

### **OTROS OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA**

- 1.- Asimilar los conceptos básicos de la G.C.T.
- 2.- Familiarizarse con los elementos del Sistema de aseguramiento de la calidad.
- 3.- Encuadrar las principales herramientas utilizadas en G.C.T.
- 4.-Relacionar la G.C.T. con la Gestión de la Seguridad.
- 5.- Aplicar conceptos y herramientas de la G.C.T.

### **METODOLOGÍA Y RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE**

Clases magistrales y trabajo en grupo. Si es posible se organizarán conferencias.

### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRÁCTICAS**

Trabajo a realizar dentro del grupo que se forme elaborando y exponiendo con medios audiovisuales una unidad de obra.

### **SEGUIMIENTO DEL ALUMNO Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

Examen en las convocatorias oficiales (Junio y Septiembre) y trabajo. 50% cada una de las partes.

#### **BIBLIOGRAFÍA BÁSICA SOBRE LA MATERIA**

#### **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

#### **RECURSOS DE INTERNET**

#### **OBSERVACIONES Y OTROS DATOS**

##### **BIBLIOGRAFÍA BÁSICA**

APUNTES. SERVICIO DE PUBLICACIONES DE LA E.P.S.

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD, SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN (1993): La calidad en la construcción en España.

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD (1996): Técnicas de control de calidad.

ESPINOSA PASCUAL, JUAN M<sup>a</sup> (2005): Los costes de la no calidad en empresas constructoras: Metodología para su evaluación y análisis de datos reales. Tesis doctoral.

JURAN, J. M.; GRUNA, F. M. (1995): Análisis y Planeación de la Calidad, McGraw-Hill, México.

MANZANEDO, M.A., ESPINOSA PASCUAL y otros (1997): Prospectiva de la Calidad en la Empresa Constructora, Universidad de Burgos, Instituto de la Construcción de Castilla y León

MERCHÉN GABALDÓN, F. (1996): Manual de control total en la. Construcción. Dossat 2.000.

SADERRA JORBA, L. (1994): La Calidad Total, Rede S.A., Pioneer, Barcelona

VELASCO SÁNCHEZ y CAMPINS MASRIERA (1997): Gestión de Calidad I: Garantía y Consolidación. Pirámide.

VELASCO SÁNCHEZ (1997): Gestión de Calidad II: Mejora competitiva. Pirámide.



## ESTRUCTURA DE CONTENIDOS (TEMAS)

### CALIDAD (2888)

#### 1.- Introducción. Concepto de calidad

- > Definiciones de calidad
- > Qué no es calidad

#### 2.- Evolución a la Calidad Total

- > Historia de la calidad
- > Evolución del concepto de calidad
- > Evolución de los organigramas de la empresa. Funciones del dpto. de calidad

#### 3.- Enfoques, principios y definición de Calidad Total

#### 4.- Justificación y objeto de la calidad

- > La cadena de Deming

#### 5.- Estructura de normativa, organismos y sellos de calidad

- > Organismos de normalización internacionales y nacionales
- > Certificación y sellos referentes a la calidad de productos, sistemas y personas
- > La ISO 9001. Sistema de gestión de la calidad
- > Auditorías

#### 6.- Modelos de calidad

- > Círculos de calidad
- > EFQM y su relación con la ISO 9001
- > El modelo de los pilares

- G.C.T. y la Satisfacción del Cliente

- G.C.T. y el coste (desperdicio). Costes de calidad y no calidad. Análisis

conformidades en la empresa constructora

- G.C.T. y el Factor Humano

- G.C.T. y la Mejora Continua (Kaizen)

#### 7.- Herramientas de calidad

- > Básicas (Tormenta de ideas, toma de datos, 5 por qué?, diagrama causa-efecto, diagrama Pareto, diagrama de arboles, etc).

> Control de producción (Planes de muestreo, gráficos de control, estudio de capacidad del proceso, lot-plot)

- > Preventivas (QFD, AMFEC, SMED)

- > Gestión de calidad (Resolución de problemas, costes de calidad)